



快速 使用

Smart Home产品
快速上手指南



感谢您
选择Smart Home产品

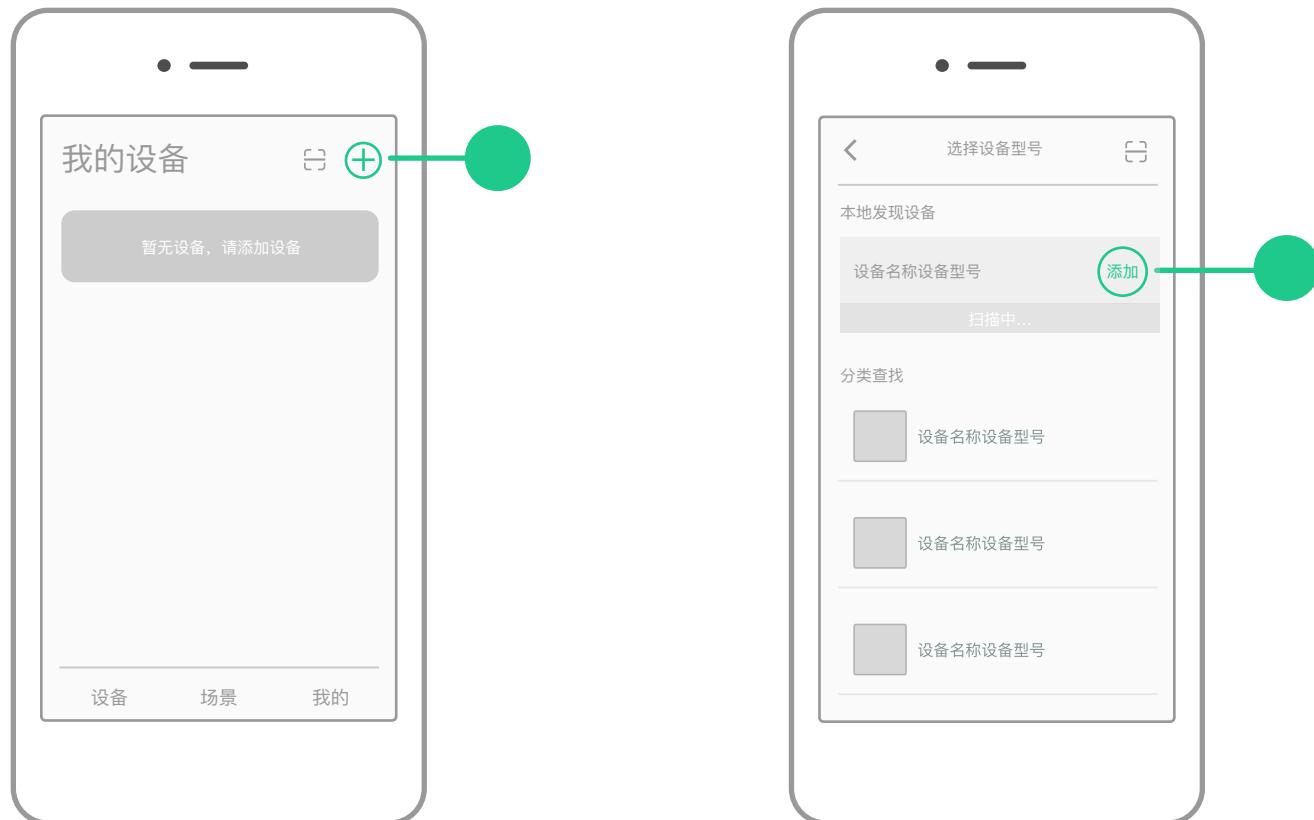
1 开始设置

请前往手机应用商店下载最新版本“Smart Home”APP应用程序，或扫描下方二维码获取。

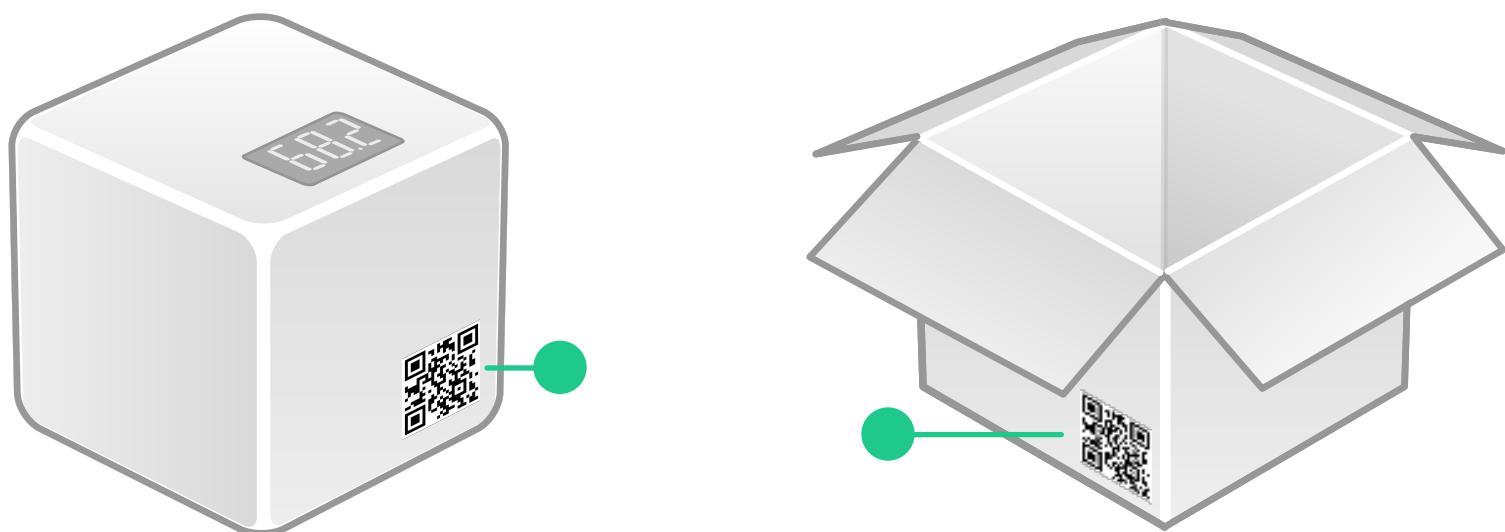


2 配置设备到网络

- 在Smart Home应用首页右上角找到“+”，选择“添加”；您也可以通过扫描设备二维码，或分类查找，来添加设备。



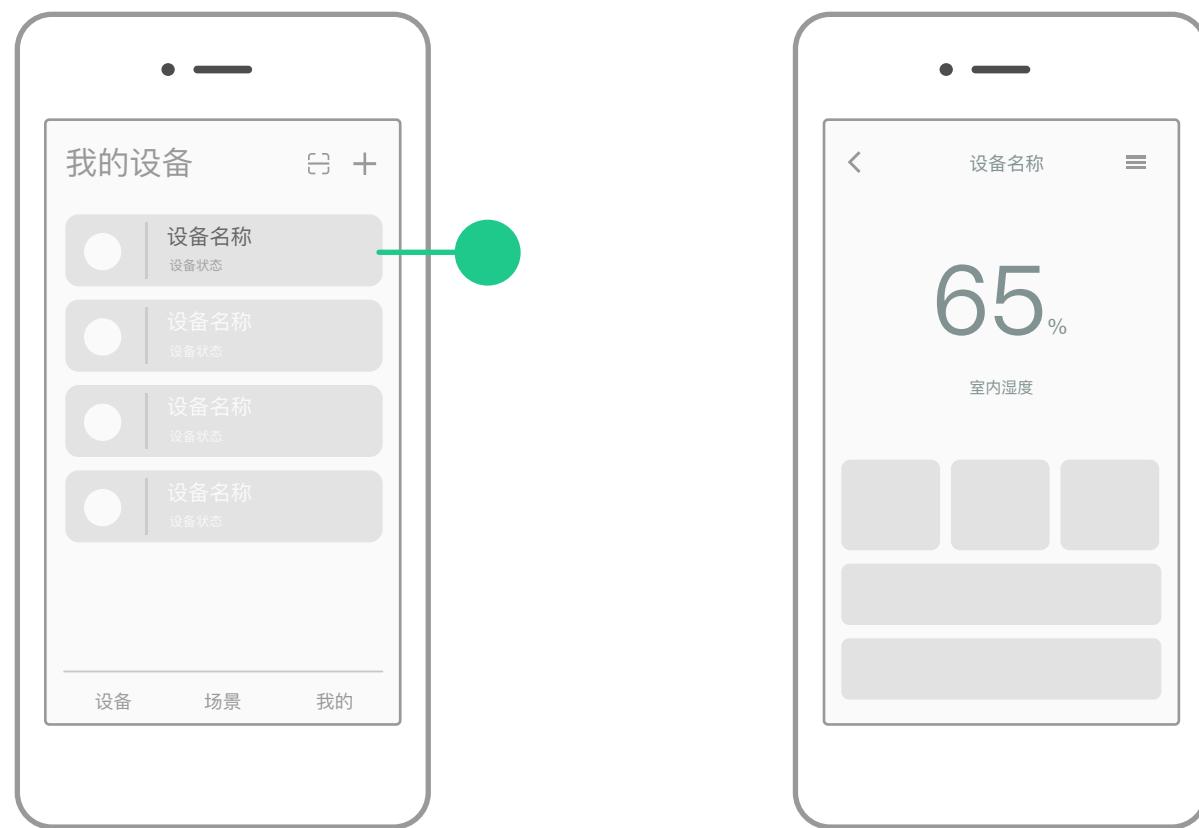
2. 请找到并扫描设备配网二维码，可能在包装箱上，或在设备某处。



3. 根据配网引导找到设备上的配网按钮，开始并完成配置。

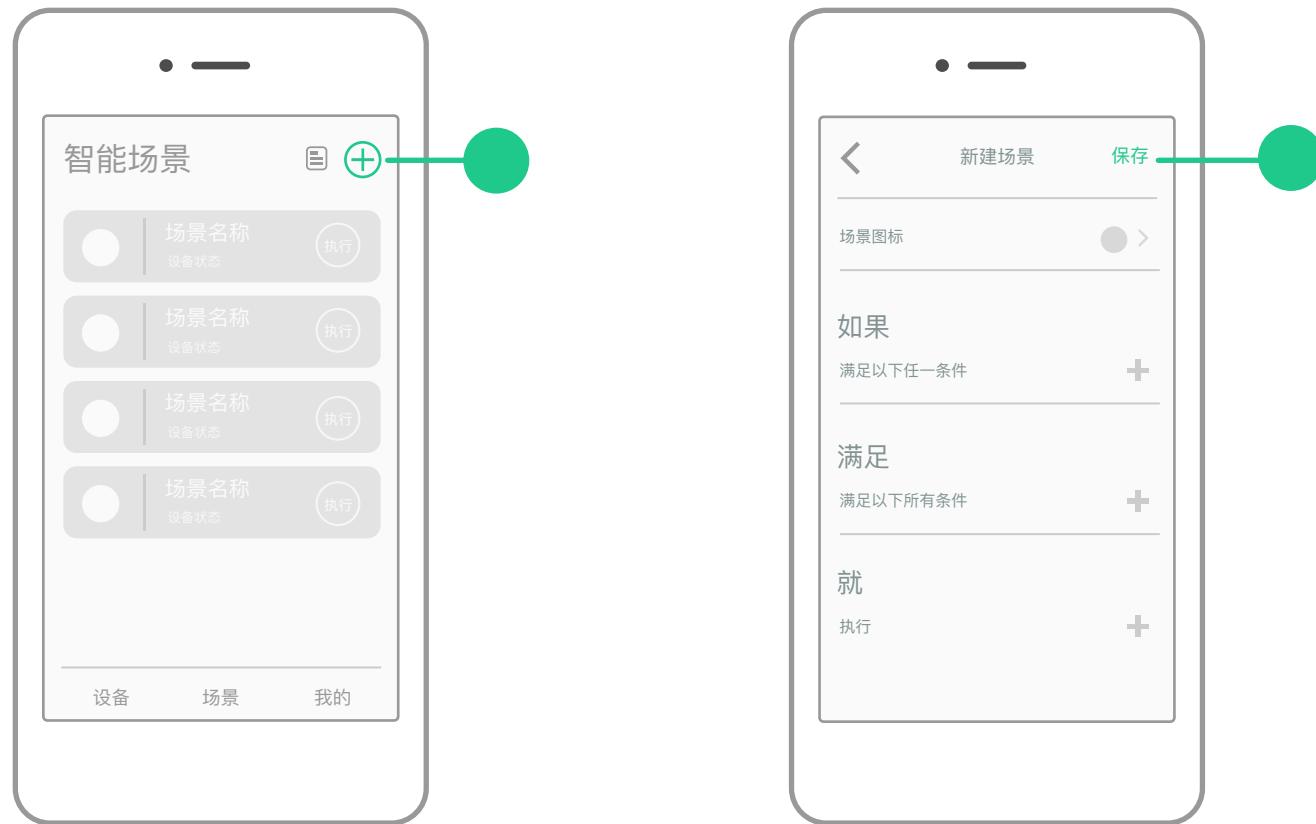
③ 设备控制

设备列表包含您所添加的所有Smart Home智能设备，点击进入设备面板，包含该设备的所有详细操作。



4 智能场景

在场景页面右上角的“+”可以“添加智能场景”，可根据您所拥有的Smart Home设备个性化智能场景。



5 常见问题

1. 添加设备的时候提示不成功怎么办？

确保您的设备已经按照开始时的提示，设置到配网状态；

确保之前输入的WIFI帐号密码无误；

确保设备与家庭路由器的距离不要太远；

您的路由器是否设置到了5GHz网络模式，可以进入路由器管理设置检查，确保是2.4GHz；

如果以上排查都不行，请进入热点模式配网。

2. 可以和家人共享使用同一台设备吗？

首先让家人下载APP并注册账号，然后在APP的“我的”，找到“共享”，选择要分享的设备，点击“添加共享”，输入家人的账号即可完成分享。

3. APP除了中文，是否支持其他语言？

您可以在APP“我的”中，点击“设置”“语言”，选择其他语言。

4. 用APP控制设备，如果没有及时反应是什么原因？

通常是由网络原因，检查家庭WIFI路由器，移动网络状况等。由于控制服务是通过云端反馈的，操作和遥控器相比还是会有差异。

5. 两台同样的设备，我要如何区分？

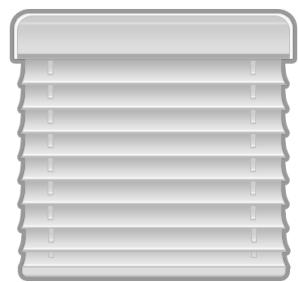
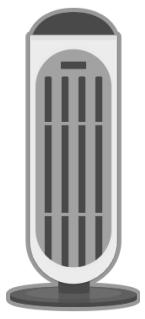
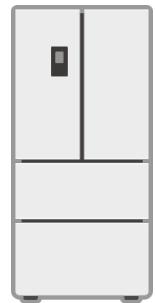
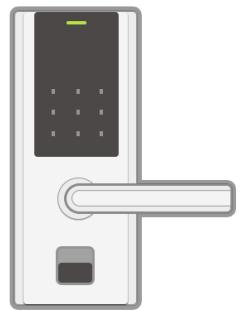
建议您绑定设备后，点击设备界面的右上角，修改备注名，对设备进行区分。

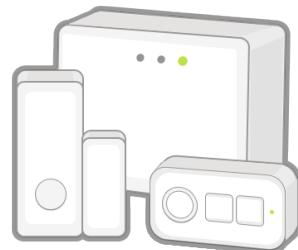
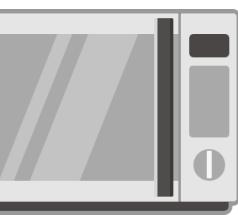
6. 如何添加智能场景？

在APP的“场景”中，点击右上角添加，即可添加场景。每个场景中可以设置“如果”“满足”“就”。如果：满足以下任一条件；满足：满足以下所有条件；就：执行某个操作。您可以配置自己需要的智能场景，玩转智能家居。

7. 更换手机会影响对设备的控制和管理吗？

APP提供基于阿里云的云端技术服务，所有您的账号关联的设备信息都在云端妥善保管，更换手机完全不会影响。





Smart Home